

Defnyddio gwybodaeth am berfformiad: persbectif a chanlyniadau defnyddwyr gwasanaeth – Cyngor Castell-nedd Port Talbot

Blwyddyn archwilio: 2022-23

Dyddiad cyhoeddi: Tachwedd 2023

Cyfeirnod y ddogfen: 3979A2023

Paratowyd y ddogfen hon fel rhan o waith a gyflawnir yn unol â swyddogaethau statudol.

Mewn achos o dderbyn cais am wybodaeth y gall y ddogfen hon fod yn berthnasol iddo, tynnir sylw at y Cod Ymarfer a gyhoeddwyd o dan adran 45 o Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth 2000. Mae'r cod adran 45 yn nodi'r arfer wrth ymdrin â cheisiadau a ddisgwylir gan awdurdodau cyhoeddus, gan gynnwys ymgynghori â thrydydd partiön perthnasol. O ran y ddogfen hon, mae Archwilydd Cyffredinol Cymru a Swyddfa Archwilio Cymru yn drydydd partiön perthnasol. Dylid anfon unrhyw ymholiadau ynghylch datgelu neu aildddefnyddio'r ddogfen hon at Archwilio Cymru yn swyddog.gwybodaeth@archwilio.cymru

We welcome correspondence and telephone calls in Welsh and English. Corresponding in Welsh will not lead to delay. Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg. Ni fydd gohebu yn Gymraeg yn arwain at oedi.

Mae'r ddogfen hon hefyd ar gael yn Saesneg. This document is also available in English.

Cynnwys

Crynodeb o'r adroddiad	4
Yr hyn yr edrychom arno – cwmpas yr archwiliad hwn	4
Pam yr ymgwymerwyd â'r archwiliad hwn	5
Trefniadau adrodd perfformiad y Cyngor	5
Yr hyn a ganfuom: mae'r wybodaeth perfformiad a ddarparwyd gan y Cyngor i uwch arweinwyr i'w galluogi i ddeall safbwynt defnyddwyr y gwasanaeth a chanlyniadau gweithgareddau'r Cyngor yn gyfyngedig	6
Argymhellion	9
Atodiadau	
Atodiad 1: Cwestiynau allweddol a'r hyn yr ydym yn chwilio amdano	10

Crynodeb o'r adroddiad

- 1 Gwnaethom ystyried persbectif defnyddwyr y gwasanaeth a'r wybodaeth am ganlyniadau a ddarparwyd i uwch swyddogion ac uwch aelodau (uwch arweinwyr), a sut y defnyddir y wybodaeth hon.
- 2 At ei gilydd, canfuom **fod y wybodaeth perfformiad a ddarparwyd gan y Cyngor i uwch arweinwyr i'w galluogi i ddeall safbwynt defnyddwyr y gwasanaeth a chanlyniadau gweithgareddau'r Cyngor yn gyfyngedig.**
- 3 Rydym wedi gwneud tri argymhelliad i gryfhau'r wybodaeth perfformiad a roddir i uwch arweinwyr.
- 4 Mae ein canfyddiadau yn seiliedig ar waith maes a wnaethom rhwng mis Gorffennaf a mis Medi 2023.

Yr hyn yr edrychom arno – cwmpas yr archwiliad hwn

- 5 Gwnaethom ganolbwyntio ar y wybodaeth perfformiad a ddarparwyd i uwch swyddogion ac uwch aelodau (uwch arweinwyr) ynghylch persbectif a chanlyniadau defnyddwyr gwasanaeth, a sut y defnyddir y wybodaeth hon. Ni wnaethom gynnal adolygiad llawn o drefniadau rheoli perfformiad y Cyngor nac adolygiad manwl o ansawdd y data y mae'r Cyngor yn ei gasglu. Ni chanolbwyntiodd yr adolygiad ychwaith ar ymgysylltu â defnyddwyr gwasanaeth ar newidiadau gwasanaeth penodol na datblygu polisiâu a strategaethau.
- 6 Rydym wedi nodi ein cwestiynau archwilio a'n meini prawf archwilio yn **Atodiad 1**. Mae'r meini prawf archwilio yn y bôn yn nodi sut beth yw da a beth fyddem yn disgwyl dod o hyd iddo.
- 7 At ei gilydd, roeddem yn chwilio am rannu gwybodaeth perfformiad gydag uwch arweinwyr i'w helpu i ddeall pa mor dda y mae gwasanaethau a pholisiâu yn diwallu anghenion defnyddwyr gwasanaeth a pha mor dda y maent yn helpu'r Cyngor i gyflawni'r canlyniadau y mae'n gweithio tuag atynt. Roeddem hefyd yn edrych i weld bod uwch arweinwyr yn defnyddio'r wybodaeth hon i fonitro cynnydd a gweithredu lle bo angen i wella canlyniadau.
- 8 Mae hyn yn rhan bwysig o drefniadau i sicrhau bod cynghorau'n sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio eu hadnoddau. Mae hefyd yn ffordd bwysig y gall y Cyngor sicrhau ei hun ei fod yn gweithredu yn unol â'r ffordd 'ymgysylltiad' o weithio wrth gymryd camau i gyflawni ei amcanion llesiant. Heb y wybodaeth hon, mae'n anodd gweld sut y gall uwch arweinwyr ddeall a yw eu polisiâu a'u gweithredoedd yn cael yr effaith a fwriedir a gwneud newidiadau lle nad ydynt.
- 9 Mae ein canfyddiadau yn seiliedig ar adolygiadau o ddogfennau a chyfweliadau gydag Aelod y Cabinet, Prif Weithredwr ac uwch swyddogion sy'n gyfrifol am

drefniadau rheoli perfformiad y Cyngor. Mae'r dystiolaeth a ddefnyddiwyd gennym i lywio ein canfyddiadau wedi'i chyfyngu i'r ffynonellau hyn.

10 Aethom ati i ateb y cwestiwn **'A yw data perfformiad y Cyngor yn galluogi uwch arweinwyr i ddeall safbwynt defnyddwyr y gwasanaeth a chanlyniadau ei weithgareddau i reoli ei berfformiad yn effeithiol?** Rydym wedi gwneud hyn drwy archwilio'r cwestiynau canlynol:

- A yw'r wybodaeth perfformiad a ddarperir i uwch arweinwyr yn cynnwys gwybodaeth briodol am safbwynt defnyddwyr gwasanaeth?
- A yw'r wybodaeth perfformiad a ddarperir i uwch arweinwyr yn cynnwys gwybodaeth briodol am ganlyniadau gweithgareddau'r Cyngor?
- A oes gan y Cyngor drefniadau cadarn i sicrhau bod y data a ddarperir yn gywir?
- A yw'r Cyngor yn defnyddio'r wybodaeth i'w helpu i gyflawni ei ganlyniadau?
- A yw'r Cyngor yn adolygu effeithiolrwydd ei drefniadau?

Pam yr ymgwymerwyd â'r archwiliad hwn

11 Cynhaliwyd yr archwiliad hwn i helpu i gyflawni dyletswyddau'r Archwilydd Cyffredinol o dan adran 17 o Ddeddf Archwilio Cyhoeddus (Cymru) 2004 (Deddf 2004) ac adran 15 o Ddeddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015.

12 Rydym yn ceisio:

- cael sicrwydd bod y wybodaeth perfformiad y mae'r Cyngor yn ei darparu i uwch swyddogion ac aelodau etholedig yn eu galluogi i ddeall safbwynt defnyddwyr gwasanaeth a chanlyniad ei weithgareddau;
- cael sicrwydd bod y wybodaeth hon yn ffurfio rhan o drefniadau'r Cyngor i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio ei adnoddau a'i gymhwyso'r egwyddor datblygu cynaliadwy; a
- nodi cyfleoedd i'r Cyngor gryfhau ei drefniadau.

Trefniadau adrodd perfformiad y Cyngor

13 Mae'r Cabinet a thri Bwrdd y Cabinet yn derbyn adroddiadau perfformiad chwarterol sy'n cynnwys manylion perfformiad y gwasanaeth a rhai mesurau trawsbynciol corfforaethol sy'n dangos cyswllt cyfrannu tuag at amcanion llesiant y Cyngor. Mae'r holl ddata perfformiad chwarterol sy'n cael ei adrodd i'r Cabinet a Byrddau'r Cabinet yn cael ei adolygu gan y Grŵp Cyfarwyddwyr Corfforaethol ymlaen llaw. Roedd set o ddangosyddion perfformiad dangosfwrdd strategol yn cael eu hadrodd i'r CDG yn fras chwe wythnos sydd wedi symud yn ddiweddar i adrodd chwarterol.

14 Darperir adroddiadau monitro cyllideb yn fisol i CDG ac yn chwarterol i'r Cabinet. Cyflwynir gwybodaeth am ganmoliaeth a data cwynion i'r Cabinet a Byrddau Cabinet ar yr un pryd â'r wybodaeth am berfformiad.

- 15 Cyhoeddodd y Cyngor ei Hunanasesiad Blynyddol ar gyfer 2021-22 ym mis Mawrth 2023. Cyn hyn, bu'r Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio yn ei ystyried ym mis Chwefror 2023 yn unol â gofynion Deddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau (Cymru) 2021.
- 16 Canolbwyntiodd ein hadolygiad ar y mecanweithiau adrodd perfformiad allweddol hyn.

Yr hyn a ganfuom: mae'r wybodaeth perfformiad a ddarparwyd gan y Cyngor i uwch arweinwyr i'w galluogi i ddeall safbwynt defnyddwyr y gwasanaeth a chanlyniadau gweithgareddau'r Cyngor yn gyfyngedig

Mae'r wybodaeth perfformiad y mae'r Cyngor yn ei darparu i uwch arweinwyr ar safbwynt defnyddwyr gwasanaeth yn gyfyngedig

- 17 Yn gyffredinol, nid yw adroddiadau perfformiad y Cyngor yn cynnwys gwybodaeth am safbwynt defnyddwyr gwasanaeth, ar wahân i rai enghreifftiau. Felly, mae'n anodd gweld sut y byddai uwch arweinwyr yn gallu deall pa mor dda y mae gwasanaethau a pholisïau yn diwallu anghenion defnyddwyr gwasanaeth.
- 18 Mae Cynlluniau Adfer Gwasanaethau (SRP) y Cyngor yn rhan allweddol o'i Fframwaith Rheoli Perfformiad Corfforaethol. Mae'r Canllawiau SRP cysylltiedig yn glir iawn ynghylch yr angen i wasanaethau ddeall anghenion defnyddwyr gwasanaeth, ac ymgysylltu â nhw. Fodd bynnag, nid yw'r wybodaeth hon yn cael ei hadlewyrchu yn yr adroddiadau perfformiad chwarterol. Mae hwn yn gyfle a gollwyd i roi gwybodaeth i uwch arweinwyr a fyddai'n eu helpu i ddeall barn defnyddwyr gwasanaethau ac i weithredu i fynd i'r afael ag unrhyw faterion.

Mae'r wybodaeth perfformiad y mae'r Cyngor yn ei darparu i uwch arweinwyr yn canolbwyntio'n bennaf ar weithgareddau ac allbynnau, yn hytrach na gwerthuso eu heffaith

- 19 Er gwaethaf ambell eithriad, mae adroddiadau perfformiad y Cyngor yn gyffredinol yn disgrifio gweithgareddau ac allbynnau, yn hytrach nag asesiad o gynnydd yn erbyn y canlyniadau y mae'r Cyngor yn ceisio eu cyflawni. Mae hyn yn cyfyngu ar allu uwch arweinwyr i ddeall effaith gweithgareddau'r Cyngor ac asesu a yw'n cyflawni ei amcanion cyffredinol.
- 20 Yn ei Adroddiad Blynyddol Cynllun Corfforaethol 2021-22, mae'r Cyngor yn darparu rhai enghreifftiau o astudiaethau achos i ddangos y canlyniadau y mae wedi'u cyflawni o dan bob un o'i dri Amcan Llesiant. Mae'r enghreifftiau hyn yn cynnwys amrywiaeth o wybodaeth, gan gynnwys adborth a dyfyniadau gan

ddefnyddwyr gwasanaeth. Gall rhannu'r wybodaeth hon helpu uwch arweinwyr i ddeall effaith gweithgareddau'r Cyngor. Fodd bynnag, nid yw'r nifer fach o enghreifftiau yn rhoi darlun cynhwysfawr o berfformiad ac nid yw'n galluogi uwch arweinwyr i ddeall effaith gweithgareddau'r Cyngor yn llawn.

- 21 Mae'r Cyngor yn cydnabod bod adrodd ar gynnydd canlyniadau yn faes y mae angen iddo ei wella. Mae wedi nodi'r canlyniadau y mae am eu cyflawni. Mae ei Rhaglen Newid Strategol 2023-24 (ar gyfer Cynllun Corfforaethol 2022-27) yn rhestru'r canlyniadau a fwriedir o dan bob un o'i Amcanion Llesiant. Mae Canllawiau'r SRP yn glir ynghylch yr angen i gyflawni canlyniadau. Un o'r cwestiynau allweddol y mae'n rhaid i reolwyr eu hateb wrth greu eu SRP yw, "Pa mor dda mae'r gwasanaeth yn gwella canlyniadau ac yn gwella lles trigolion/rhanddeiliaid?" Ond nid yw'r wybodaeth hon wedi ymddangos yn yr adroddiadau chwarterol diweddar, sy'n gyfle a gollwyd i roi gwybodaeth i uwch arweinwyr i'w helpu i ddeall effaith gweithgareddau'r Cyngor.

Mae gan y Cyngor drefniadau cyfyngedig i sicrhau bod y wybodaeth y mae'n ei darparu i uwch arweinwyr ar bersbectif a chanlyniadau defnyddwyr gwasanaeth yn gywir

- 22 Nid oes gan y Cyngor drefniadau cynhwysfawr ar waith i wirio ansawdd data gwybodaeth perfformiad sy'n ymwneud â chanlyniadau a phersbectif defnyddwyr y gwasanaeth fel mater o drefn.
- 23 Mae'r Cyngor yn dibynnu ar feysydd gwasanaeth unigol i sicrhau bod eu data eu hunain yn gywir cyn ei gyflwyno. Yna caiff y data perfformiad ei 'wirio synnwyr' gan y Grŵp Defnyddwyr Perfformiad (PUG) a'r Tîm Rheoli Perfformiad Corfforaethol. Yna bydd yn mynd i Benaethiaid Gwasanaeth i'w cymeradwyo i'w cyflwyno yn y CDG, y Cabinet a Byrddau Cabinet.
- 24 Creodd y Cyngor y PUG i oruchwylio trefniadau rheoli perfformiad gweithredol y Cyngor. Mae'r PUG yn defnyddio rhestr wirio i adolygu adroddiadau perfformiad y Cyngor. Un o'r eitemau ar y rhestr wirio yw 'cywirdeb data', ond nid yw'n rhoi unrhyw fanylion pellach nac yn egluro sut y byddai'r PUG yn gwybod bod y data'n anghywir na sut y byddent yn gwirio'r cywirdeb.
- 25 Nid yw Fframwaith Rheoli Perfformiad Dros Dro y Cyngor yn cyfeirio at ansawdd data. Ni ddaethon ni o hyd i unrhyw dystiolaeth ddiweddar bod Gwasanaeth Archwilio Mewnol y Cyngor wedi gwneud unrhyw adolygiadau o ansawdd data.
- 26 O ganlyniad i'r ffaith bod gan y Cyngor drefniadau cyfyngedig ar waith i sicrhau cywirdeb ei bersbectif defnyddwyr gwasanaeth a'i wybodaeth perfformiad canlyniadau, ni all y Cyngor sicrhau ei hun bod ei wybodaeth perfformiad yn gywir. O ganlyniad, mae risg y gallai unrhyw gamau a phenderfyniadau a wneir ganddo, a'r adnoddau y mae'n eu defnyddio, fod yn seiliedig ar wybodaeth anghyflawn am berfformiad.

Gan fod y wybodaeth a ddarperir ar ganlyniadau a safbwynt defnyddwyr gwasanaeth yn gyfyngedig, mae i ba raddau y gall y Cyngor ddefnyddio'r wybodaeth hon i'w helpu i gyflawni ei ganlyniadau hefyd yn gyfyngedig.

- 27 Fel y nodir uchod, ein prif ganfyddiad yw bod gwybodaeth perfformiad gyfyngedig yn cael ei darparu i uwch arweinwyr i'w galluogi i ddeall safbwynt defnyddwyr gwasanaeth a chanlyniadau gweithgareddau'r Cyngor. Felly, mae'n dilyn yn rhesymegol bod y Cyngor yn defnyddio persbectif defnyddwyr gwasanaeth a gwybodaeth ganlyniadau i'w helpu i gyflawni ei ganlyniadau o'r wybodaeth hon am berfformiad yn gyfyngedig.
- 28 Pan ddaethom o hyd i ychydig o enghreifftiau o'r Cyngor yn darparu gwybodaeth perfformiad ar safbwynt defnyddwyr gwasanaeth a chanlyniadau, gwelsom rywfaint o dystiolaeth o'r Cyngor yn defnyddio'r wybodaeth hon i wneud newidiadau. Er enghraifft, mae'r Cyngor yn derbyn ac yn cofnodi gwybodaeth am gwynion ac yn monitro canlyniadau'r camau y mae'n eu cymryd mewn ymateb i'r cwynion hynny.

Mae'r Cyngor yn cydnabod bod angen iddo wella'r wybodaeth perfformiad y mae'n ei darparu i uwch arweinwyr fel y gallant ddeall safbwynt defnyddwyr gwasanaeth a chanlyniadau ei weithgareddau yn well.

- 29 Yn ei Hunanasesiad Blynyddol 2021-22, dywedodd y Cyngor fod angen iddo gryfhau ei drefniadau rheoli perfformiad yn ystod y gwaith o ddatblygu ei Gynllun Corfforaethol diwygiedig a gwneud mwy o waith i fesur lefelau bodlonrwydd preswylwyr â'r gwasanaethau y maent yn eu cyrchu a'u defnyddio. O ganlyniad, mae'r Cyngor wedi dechrau adolygiad o'i Fframwaith Rheoli Perfformiad Corfforaethol presennol.
- 30 Mae wedi cyflwyno trefniadau dros dro wrth iddo gynnal ei adolygiad. Er enghraifft, mae wedi cyflwyno Adroddiad Amlygu chwarterol newydd sy'n cyflwyno gwybodaeth am berfformiad mewn ffordd gliriach a mwy hawdd ei defnyddio. Mae hefyd yn cynnwys data tueddiadau chwarterol mwy cronnus dros gyfnod hirach. Fodd bynnag, nid yw'r Cyngor wedi amlinellu sut y bydd yn cynnwys safbwynt defnyddwyr y gwasanaeth na gwybodaeth am gynnydd canlyniadau. Mae'r Cyngor nawr yn cael cyfle i ddefnyddio ei adolygiad i weithredu canfyddiadau'r adroddiad hwn a mynd i'r afael â'r mater hwn.
- 31 Nid yw'r Cyngor yn cymharu ei drefniadau ar gyfer casglu ac adrodd ar wybodaeth perfformiad ar ganlyniadau a safbwynt defnyddwyr gwasanaeth gyda sefydliadau tebyg eraill. Nid ydym yn golygu cymharu perfformiad fel y cyfryw, ond i'w helpu i ddysgu sut mae sefydliadau eraill yn darparu gwybodaeth am safbwyntiau a chanlyniadau defnyddwyr gwasanaeth i helpu i gryfhau eu trefniadau eu hunain. Mae hon yn elfen bwysig o drefniadau i sicrhau gwerth am arian. Wrth i'r Cyngor gynnal ei adolygiad, bydd yn bwysig iddo gymharu trefniadau â sefydliadau eraill.

Argymhellion

Arddangosyn 1: argymhellion

Gwybodaeth am safbwynt defnyddiwr y gwasanaeth

- A1 Dylai'r Cyngor sicrhau bod y wybodaeth a ddarperir i'w uwch arweinwyr yn eu galluogi i ddeall safbwynt defnyddwyr gwasanaeth ar ystod ehangach o wasanaethau a pholisïau. Dylai'r Cyngor sicrhau bod y wybodaeth hon yn dod o amrywiaeth y defnyddwyr gwasanaeth.

Gwybodaeth am ganlyniadau

- A2 Dylai'r Cyngor gryfhau'r wybodaeth a ddarperir i uwch arweinwyr i'w helpu i werthuso a yw'r Cyngor yn cyflawni ei amcanion a'i ganlyniadau arfaethedig.

Ansawdd a chywirdeb data

- A3 Mae angen i'r Cyngor sicrhau ei hun bod ganddo drefniadau cadarn i wirio ansawdd a chywirdeb y wybodaeth y mae'n ei darparu i uwch arweinwyr sy'n ymwneud â phersbectif a chanlyniadau defnyddwyr gwasanaeth.

Atodiad 1

Cwestiynau allweddol a'r hyn yr ydym yn chwilio amdano

Arddangosyn 2: cwestiynau allweddol a'r hyn yr ydym yn chwilio amdano

Mae'r tabl isod yn nodi'r cwestiwn yr oeddem yn ceisio ei ateb wrth gynnal yr archwiliad hwn, ynghyd â'r meini prawf archwilio a ddefnyddiwyd gennym i gyrraedd ein canfyddiadau.

Lefel 1	
A yw data perfformiad y Cyngor yn galluogi uwch arweinwyr i ddeall safbwynt defnyddwyr y gwasanaeth a chanlyniadau ei weithgareddau i reoli ei berfformiad yn effeithiol?	
Lefel 2	Meini prawf archwilio ¹ (yr hyn yr ydym yn chwilio amdano)
2.1 A yw'r wybodaeth perfformiad a ddarperir i uwch arweinwyr yn cynnwys gwybodaeth briodol am safbwynt defnyddwyr gwasanaeth?	<ul style="list-style-type: none">• Y wybodaeth yw:<ul style="list-style-type: none">– berthnasol i'r amcanion y mae'r Cyngor wedi'u gosod ei hun;– yn ddigon i alluogi dealltwriaeth o safbwynt defnyddwyr y gwasanaeth;– yn ddigon i ddarparu dealltwriaeth o gynnydd tuag at y canlyniadau y mae'r Cyngor yn bwriadu eu cyflawni;– yn deillio o amrywiaeth defnyddwyr gwasanaeth gan gynnwys grwpiau sy'n rhannu nodweddion gwarchoddedig; a– ddefnyddir i lywio cymariaethau â pherfformiad cyrff tebyg lle bo hynny'n berthnasol.• Mae'r Cyngor wedi cynnwys defnyddwyr gwasanaeth wrth benderfynu pa wybodaeth i'w chasglu.

¹ Mae ein meini prawf archwilio wedi cael eu llywio gan ein gwybodaeth gronol o waith archwilio blaenorol, yn ogystal â'r hierarchaeth gwestiynau a'r dangosyddion cadarnhaol yr ydym wedi'u datblygu i gefnogi ein harholiadau egwyddor datblygu cynaliadwy.

Lefel 1

A yw data perfformiad y Cyngor yn galluogi uwch arweinwyr i ddeall safbwynt defnyddwyr y gwasanaeth a chanlyniadau ei weithgareddau i reoli ei berfformiad yn effeithiol?

Lefel 2

Meini prawf archwilio¹ (yr hyn yr ydym yn chwilio amdano)

2.2 A yw'r wybodaeth perfformiad a ddarperir i uwch arweinwyr yn cynnwys gwybodaeth briodol am ganlyniadau gweithgareddau'r Cyngor?

- Mae'r wybodaeth yn defnyddio amrywiaeth o ffynonellau tystiolaeth i roi golwg gyfannol ar gynnydd.
- Mae'r wybodaeth yn galluogi uwch arweinwyr i fonitro cynnydd yn y tymor byr, canolig a hir.
- Mae'r wybodaeth yn galluogi uwch arweinwyr i fonitro darpariaeth canlyniadau sy'n cwmpasu sawl maes gwasanaeth a/neu sefydliad.

2.3 A oes gan y Cyngor drefniadau cadarn i sicrhau bod y data a ddarperir yn gywir?

- Mae gan y Cyngor drefniadau clir i wirio ansawdd a chywirdeb y data y mae'n ei ddarparu i uwch arweinwyr.
- Lle nodir gwendidau o ran ansawdd data, mae'r Cyngor yn mynd i'r afael â nhw.

2.4 A yw'r Cyngor yn defnyddio'r wybodaeth i'w helpu i gyflawni ei ganlyniadau?

- Lle nodir perfformiad gwael, mae'r Cyngor yn defnyddio'r wybodaeth i wneud newidiadau/ymyriadau.
- Mae tystiolaeth bod y Cyngor yn gwella ei gynnydd tuag at ei ganlyniadau o ganlyniad i ymyriadau.

2.5 A yw'r Cyngor yn adolygu effeithiolrwydd ei drefniadau?

- Mae'r Cyngor yn adolygu'r wybodaeth a ddarperir i uwch arweinwyr er mwyn sicrhau ei bod yn briodol ac yn berthnasol.
- Mae'r Cyngor yn cymharu'r wybodaeth y mae'n ei chasglu gyda'r wybodaeth a gesglir gan sefydliadau tebyg i nodi cyfleoedd i gryfhau ei drefniadau.



Archwilio Cymru
1 Cwr y Ddinas
Caerdydd CF10 4BZ

Ffôn: 029 2032 0500
Ffacs: 029 2032 0600
Ffôn testun: 029 2032 0660

We welcome correspondence and
telephone calls in Welsh and English.
Rydym yn croesawu gohebiaeth a
galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg.